

Algemene Verkoopsvoorwaarden IGY Leather

Artikel 1 - Definities

In deze algemene verkoopsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Verkoper:** Ilke G. Yagan, handelend onder de naam IGY, met maatschappelijke zetel te Zomerstraat 26, 3500 Hasselt, e-mail: info@igy-leather.com, telefoon: 0489930999, ondernemingsnummer: 1006683915, BTW-nummer: BE1006.683.915, en haar webshops www.by-igy.com en www.igy-leather.com.
- **Koper:** Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten aankoopt via de webshops van de Verkoper.
- **Producten:** Alle handgemaakte lederwaren, zoals handtassen, portemonnees, juwelen, accessoires, halsbanden, leiband, zowel kant-en-klaar als op bestelling gemaakt of gepersonaliseerd.
- **Maatwerk/Gepersonaliseerde Producten:** Producten die specifiek op verzoek van de Koper worden vervaardigd of aangepast volgens diens specificaties of persoonlijke keuzes.
- **Webshops:** www.by-igy.com en www.igy-leather.com.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Verkoper en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de Verkoper en de Koper via de Webshops.

2.2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene verkoopsvoorwaarden aan de Koper beschikbaar gesteld. De Koper aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het plaatsen van een bestelling.

2.3. Afwijkingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn enkel geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 - Het Aanbod en Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. Elk aanbod op de Webshops is vrijblijvend en geldt zolang de voorraad strekt of zolang het product op de Webshops wordt aangeboden.

3.2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Koper de bestelling heeft geplaatst en de Verkoper deze bestelling elektronisch heeft bevestigd.

3.3. Voor Maatwerk/Gepersonaliseerde Producten:

- De Verkoper stuurt eerst een gedetailleerde offerte naar de Koper.
- De overeenkomst voor Maatwerk/Gepersonaliseerde Producten komt pas tot stand op het moment dat de Koper de offerte uitdrukkelijk heeft aanvaard en een voorschot van minimaal 30% van het totale bedrag heeft betaald.

- De Verkoper begint pas met de productie na ontvangst van dit voorschot en de aanvaarding van de offerte.

Artikel 4 - Prijzen en Betaling

4.1. Alle vermelde prijzen zijn in Euro en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Verzendkosten zijn niet inbegrepen in de productprijs en worden afzonderlijk vermeld tijdens het bestelproces.

4.2. De Verkoper heeft het recht de prijzen op elk moment te wijzigen, doch de producten worden gefactureerd op basis van de prijzen die golden op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

4.3. Betalingen dienen te geschieden via de betaalmethoden die aangeboden worden op de Webshops.

4.4. Bij niet-tijdige betaling heeft de Verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 5 - Levering

5.1. De Verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

5.2. De gekochte producten worden uitsluitend verzonden naar het door de Koper opgegeven adres. Afhalen van bestellingen is niet mogelijk.

5.3. De levertermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Overschrijding van de levertermijn geeft de Koper geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding zodanig is dat van de Koper redelijkerwijs niet kan worden verwacht de overeenkomst in stand te laten. In dat geval heeft de Koper het recht de overeenkomst te ontbinden zonder kosten.

5.4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Verkoper tot het moment van levering aan de Koper of een vooraf aangewezen en aan de Verkoper bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 - Herroepingsrecht en Uitsluitingen

6.1. De Koper kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een standaard product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Koper.

6.2. Tijdens de bedenktijd zal de Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product mag enkel worden uitgepakt of gebruikt in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De Koper is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in deze bepaling.

6.3. Indien de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van een ondubbelzinnige verklaring aan de Verkoper. De kosten van terugzending zijn voor rekening van de Koper.

6.4. **Uitsluiting van het herroepingsrecht:** Het herroepingsrecht is **niet van toepassing** op de levering van: Producten die volgens specificaties van de Koper zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (Maatwerk/Gepersonaliseerde Producten). Dit betekent dat Maatwerk/Gepersonaliseerde Producten die op bestelling zijn gemaakt of gepersonaliseerd **niet** geannuleerd of geretourneerd kunnen worden.

Artikel 7 - Conformiteit en Garantie

7.1. De Verkoper staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

7.2. De Koper dient de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebreken dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan de Verkoper te worden gemeld.

7.3. De Verkoper biedt garantie op beschadigingen die niet zijn veroorzaakt door gebruikersfout, onjuist gebruik, normale slijtage of externe factoren. De garantieperiode en -voorwaarden worden per product of in overleg met de Koper vastgesteld.

7.4. Klachten over beschadigingen die onder de garantie vallen, dienen zo snel mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen een redelijke termijn, te worden gemeld aan de Verkoper, vergezeld van foto's en een duidelijke omschrijving van de beschadiging.

7.5. Indien een product een gebrek vertoont dat onder de garantie valt, zal de Verkoper naar eigen keuze het product herstellen, vervangen of de aankoopprijs (deels) terugbetalen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1. De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Verkoper is uitgegaan van door of namens de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.2. De Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de Verkoper aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de Verkoper toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.3. De aansprakelijkheid van de Verkoper is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het

desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de Verkoper wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van de Verkoper. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de Verkoper beperkt tot de factuurwaarde van de bestelling, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 9 - Intellectueel Eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Webshops en de daarop gepresenteerde producten, inclusief ontwerpen, teksten, afbeeldingen, logo's, etc., berusten bij de Verkoper.

9.2. De Koper erkent deze rechten en onthoudt zich van elke inbreuk daarop.

Artikel 10 - Klachtenregeling

10.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Verkoper, nadat de Koper de gebreken heeft geconstateerd.

10.2. Bij de Verkoper ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Verkoper binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 11 - Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

11.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Verkoper partij is, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

11.2. Alle geschillen tussen de Verkoper en de Koper zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, afdeling Hasselt, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

General Terms and Conditions IGY Leather

Article 1 - Definitions

In these general terms and conditions, the following definitions apply:

- **Seller:** Ilke G. Yagan, trading under the name IGY, with its registered office at Zomerstraat 26, 3500 Hasselt, email: info@igy-leather.com, telephone: 0489930999, company number: 1006683915, VAT number: BE1006.683.915, and its webshops www.by-igy.com and www.igy-leather.com.
- **Buyer:** Any natural or legal person who purchases products via the Seller's webshops.

- **Products:** All handmade leather goods, such as handbags, wallets, jewelry, accessories, both ready-made and custom-made or personalized.
- **Custom-Made/Personalized Products:** Products specifically manufactured or adapted at the Buyer's request according to their specifications or personal choices.
- **Webshops:** www.by-igy.com and www.igy-leather.com.

Article 2 - Applicability

2.1. These general terms and conditions apply to every offer made by the Seller and to every distance contract concluded between the Seller and the Buyer via the Webshops.

2.2. Before the distance contract is concluded, the text of these general terms and conditions will be made available to the Buyer. The Buyer accepts the applicability of these terms by placing an order.

2.3. Deviations from these general terms and conditions are only valid if explicitly agreed upon in writing.

Article 3 - The Offer and Formation of the Agreement

3.1. Every offer on the Webshops is non-binding and valid as long as stocks last or as long as the product is offered on the Webshops.

3.2. The agreement is concluded at the moment the Buyer has placed the order and the Seller has confirmed this order electronically.

3.3. For Custom-Made/Personalized Products: a. The Seller will first send a detailed quotation to the Buyer. b. The agreement for Custom-Made/Personalized Products is only concluded at the moment the Buyer has explicitly accepted the quotation and has paid an advance of at least 30% of the total amount. The Seller will only start production after receiving this advance payment and the acceptance of the quotation.

Article 4 - Prices and Payment

4.1. All stated prices are in Euro and include VAT, unless otherwise stated. Shipping costs are not included in the product price and will be stated separately during the ordering process.

4.2. The Seller reserves the right to change prices at any time, but products will be invoiced based on the prices applicable at the time the agreement was concluded.

4.3. Payments must be made via the payment methods offered on the Webshops.

4.4. In case of late payment, the Seller has the right to dissolve the agreement or suspend its execution, without prejudice to the right to compensation.

Article 5 - Delivery

5.1. The Seller will exercise the utmost care when receiving and executing product orders.

5.2. Purchased products will only be shipped to the address provided by the Buyer. Collection of orders is not possible.

5.3. Delivery times are indicative and not binding, unless explicitly agreed otherwise. Exceeding the delivery time does not entitle the Buyer to compensation or dissolution of the agreement, unless the exceeding is such that the Buyer cannot reasonably be expected to maintain the agreement. In that case, the Buyer has the right to dissolve the agreement without costs.

5.4. The risk of damage and/or loss of products rests with the Seller until the moment of delivery to the Buyer or a pre-designated representative known to the Seller, unless explicitly agreed otherwise.

Article 6 - Right of Withdrawal and Exclusions

6.1. The Buyer can dissolve an agreement concerning the purchase of a standard product during a cooling-off period of 14 days without stating reasons. This cooling-off period starts on the day after the Buyer receives the product.

6.2. During the cooling-off period, the Buyer will handle the product and its packaging with care. The product may only be unpacked or used to the extent necessary to assess the nature, characteristics, and functioning of the product. The Buyer is liable for any decrease in the value of the product resulting from handling the product in a way that goes beyond what is permitted in this provision.

6.3. If the Buyer exercises their right of withdrawal, they must notify the Seller within the cooling-off period by means of an unambiguous statement. The costs of return shipment are borne by the Buyer.

6.4. **Exclusion of the right of withdrawal:** The right of withdrawal is **not applicable** to the delivery of Products manufactured according to the Buyer's specifications or clearly intended for a specific person (Custom-Made/Personalized Products). This means that Custom-Made/Personalized Products that have been made to order or personalized **cannot** be cancelled or returned.

Article 7 - Conformity and Warranty

7.1. The Seller guarantees that the products comply with the agreement, the specifications stated in the offer, the reasonable requirements of soundness and/or usability, and the legal provisions and/or government regulations existing on the date of the conclusion of the agreement.

7.2. The Buyer must inspect the delivered products immediately upon receipt. Any defects must be reported to the Seller in writing and with justification within 7 days of discovery.

7.3. The Seller offers a warranty on damages not caused by user error, improper use, normal wear and tear, or external factors. The warranty period and conditions will be determined per

product or in consultation with the Buyer.

7.4. Complaints about damages covered by the warranty must be reported to the Seller as soon as possible after discovery, but no later than within a reasonable period, accompanied by photos and a clear description of the damage.

7.5. If a product shows a defect covered by the warranty, the Seller will, at their discretion, repair the product, replace it, or (partially) refund the purchase price.

Article 8 - Liability

8.1. The Seller is not liable for damage of any kind caused by the Seller having relied on incorrect and/or incomplete data provided by or on behalf of the Buyer.

8.2. The Seller is only liable for direct damage. Direct damage is exclusively understood to mean the reasonable costs for determining the cause and extent of the damage, insofar as the determination relates to damage within the meaning of these terms and conditions, any reasonable costs incurred to make the Seller's defective performance conform to the agreement, insofar as these can be attributed to the Seller, and reasonable costs incurred to prevent or limit damage, insofar as the Buyer demonstrates that these costs have led to a limitation of direct damage as referred to in these general terms and conditions.

8.3. The Seller's liability is in any case limited to the amount paid out by the Seller's liability insurance in the relevant case, plus the Seller's own risk. If, for any reason whatsoever, no payment is made under this insurance, the Seller's liability is limited to the invoice value of the order, or at least to that part of the order to which the liability relates.

Article 9 - Intellectual Property

9.1. All intellectual property rights with regard to the Webshops and the products presented thereon, including designs, texts, images, logos, etc., belong to the Seller.

9.2. The Buyer acknowledges these rights and refrains from any infringement thereof.

Article 10 - Complaints Procedure

10.1. Complaints about the execution of the agreement must be submitted to the Seller within a reasonable time, fully and clearly described, after the Buyer has discovered the defects.

10.2. Complaints submitted to the Seller will be answered within a period of 14 days from the date of receipt. If a complaint requires a foreseeably longer processing time, the Seller will respond within the 14-day period with an acknowledgment of receipt and an indication of when the Buyer can expect a more detailed answer.

Article 11 - Applicable Law and Competent Court

11.1. All legal relationships to which the Seller is a party are exclusively governed by Belgian law, even if an obligation is performed wholly or partly abroad or if the party involved in the legal

relationship resides there. The applicability of the Vienna Sales Convention is excluded.

11.2. All disputes between the Seller and the Buyer will exclusively be submitted to the competent court in the Limburg district, Hasselt division, unless the law mandatorily designates another court.